FOSUN HEALTH

FOSUN HEALTH HOSPITALS · CARE WITHOUT BORDERS

FAQ Pasien Indonesia di Fosun Health Hospitals

Edisi Bahasa Indonesia — istilah medis dalam bahasa Inggris.

Bahasa Indonesia | 13 Q&A | hospitals.fosunhealth.com

Fosun Health Hospitals
19 hospitals · 6,500 beds

50,000+
international patients, 124+ countries

Edition
2026-09 · reviewed quarterly

PART 1

Persyaratan & Alur Perawatan

Q1 Apa saja syarat warga Indonesia untuk berobat ke Tiongkok?

1. **Paspor** yang masih berlaku minimal **6 bulan**.
2. **Visa medis Tiongkok (visa tipe M)** — rumah sakit kami menerbitkan **surat undangan resmi** (invitation letter) dan **surat konfirmasi perawatan** (treatment confirmation letter) sebagai syarat utama pengajuan visa.
3. **Tiket pesawat pulang-pergi** (dibutuhkan untuk pengajuan visa).

Proses visa biasanya memakan waktu **5–7 hari kerja** melalui Kedutaan Besar Tiongkok di Jakarta atau Konsulat Jenderal di Surabaya dan Medan.

Ketentuan visa dapat berubah sewaktu-waktu — konfirmasikan persyaratan terbaru saat Anda siap berangkat.

Butuh bantuan proses visa? Tim pasien internasional kami siap membantu — hubungi via WhatsApp di +86 138-0000-0000.

Q2 Bagaimana cara mendaftar dan membuat janji konsultasi?

Langkah 1: Kirim informasi dasar pasien + ringkasan riwayat medis melalui WhatsApp resmi atau formulir online.
Langkah 2: Dalam **1–3 hari kerja**, tim dokter spesialis melakukan evaluasi jarak jauh.
Langkah 3: Jika kondisi dapat ditangani, Anda menerima **rencana perawatan awal beserta estimasi biaya**.
Langkah 4: Setelah Anda menyetujui, kami bantu atur jadwal kedatangan, proses visa, dan akomodasi.

Seluruh proses didampingi **koordinator berbahasa Indonesia** secara satu-satu.

Klik di sini untuk memulai konsultasi gratis → formulir online

Q3 Dokumen medis apa saja yang harus dibawa?

Untuk memperlancar evaluasi medis, pasien disarankan membawa:

· **Ringkasan riwayat medis** dari dokter sebelumnya (discharge summary)
· **Hasil pencitraan**: CT / MRI / X-ray dalam bentuk CD/DVD (bukan hanya laporan cetak)
· **Laporan biopsi** (biopsy report) jika pernah dilakukan
· **Daftar obat** yang sedang dikonsumsi, lengkap dengan nama, dosis dan frekuensi

Semua dokumen sebaiknya diterjemahkan ke bahasa Inggris. Tim kami dapat membantu menerjemahkan dokumen berbahasa Indonesia.

Q4 Berapa lama waktu dari konsultasi awal hingga tindakan medis?

· Evaluasi jarak jauh: **1–3 hari** setelah berkas dikirim
· Proses visa: **5–7 hari kerja**
· Pengaturan perjalanan: **1–2 minggu**
· Pemeriksaan pra-bedah setelah tiba: **1–3 hari**
· Rawat inap & tindakan: **1–4 minggu** tergantung jenis operasi

Perkiraan total: 4–8 minggu dari kontak pertama hingga pulang ke Indonesia.

PART 2

Biaya Pengobatan & Pembayaran

Q5 Berapa biaya pengobatan di Fosun Health?

Berikut **kisaran harga referensi** dalam USD dengan perkiraan Rupiah:

· CABG (operasi bypass jantung): **USD 15.000–22.000** ≈ Rp 240–350 juta (Singapura: USD 35.000+)
· Penggantian lutut (knee replacement): **USD 12.000–18.000** ≈ Rp 190–290 juta (Singapura: USD 28.000+)
· Operasi tumor kompleks: **USD 18.000–30.000** ≈ Rp 290–480 juta (Singapura: USD 40.000+)
· Penggantian katup jantung: **USD 20.000–28.000** ≈ Rp 320–450 juta (Singapura: USD 45.000+)
· Operasi tulang belakang: **USD 15.000–25.000** ≈ Rp 240–400 juta (Singapura: USD 35.000+)

Secara umum **30–50% lebih hemat dibanding Singapura** dan **20–40% lebih hemat dibanding Korea Selatan**. Biaya mencakup biaya operasi + rawat inap + obat + layanan penerjemah.

Di atas adalah harga referensi — biaya akhir ditetapkan sesuai rencana perawatan setelah konsultasi langsung dengan dokter. Harga dapat berubah karena fluktuasi kurs dan kompleksitas kondisi.

Dapatkan estimasi biaya personal — kirim ringkasan kondisi pasien via WhatsApp sekarang.

Q6 Apakah asuransi Indonesia bisa digunakan?

· **BPJS Kesehatan** tidak mendukung pengobatan di luar negeri.
· Sebagian **asuransi komersial internasional** (misalnya Prudential, Allianz, AXA Mandiri untuk paket internasional) mungkin menanggung — silakan konfirmasi ke penyedia Anda.
· Tersedia daftar **asuransi internasional mitra** yang bekerja sama dengan kami.
· Sebagian besar pasien memilih **bayar sendiri + opsi cicilan**.

Rumah sakit menerbitkan **rincian biaya lengkap** yang dapat digunakan untuk klaim asuransi.

Q7 Apakah ada paket all-inclusive?

Ya, untuk prosedur umum tersedia paket yang mencakup **biaya operasi, rawat inap, obat standar, layanan penerjemah, dan penjemputan bandara**.

Jika prosedur Anda tidak termasuk dalam paket, biaya dihitung per item dengan **transparan**: sebelum perawatan Anda menerima estimasi biaya terperinci.

Hubungi kami untuk rincian paket yang berlaku untuk kondisi Anda.

PART 3

Penerjemah, Keluarga & Ibadah

Q8 Apakah tersedia penerjemah bahasa Indonesia?

Ya. Kami memiliki **tim penerjemah medis bahasa Indonesia khusus** yang mendampingi pasien di poliklinik, rawat inap, hingga ruang operasi. Penerjemah kami memahami **istilah medis** — bukan penerjemah umum.

Setelah pulang, tersedia **dukungan follow-up via WhatsApp dalam bahasa Indonesia**. Layanan penerjemah sudah termasuk dalam layanan pasien internasional, **tanpa biaya tambahan**.

Q9 Keluarga pasien tinggal di mana selama mendampingi?

· **3–5 hotel rekomendasi** dalam jarak berjalan kaki dari rumah sakit (berbagai kelas harga)
· **Apartemen pendamping** untuk keluarga yang ikut
· **Sewa jangka panjang** untuk pasien dengan masa perawatan lebih lama

Di sekitar rumah sakit tersedia supermarket, restoran halal dan transportasi umum. Tim kami membantu reservasi sebelum Anda tiba.

Q10 Apakah makanan halal tersedia?

Ya. Rumah sakit menyediakan **pilihan makanan halal** untuk pasien, dan informasi **sertifikasi halal** dapat ditunjukkan. Ada juga **restoran halal dalam jarak berjalan kaki**.

Pasien boleh membawa makanan sendiri — tersedia fasilitas pemanas. Beri tahu koordinator tentang kebutuhan halal Anda saat pendaftaran agar tercatat di sistem gizi rumah sakit.

Q11 Bagaimana cara beribadah selama di rumah sakit?

· **Ruang ibadah (musholla)** tersedia di dalam rumah sakit — koordinator memberikan lokasi dan jam buka
· **Petunjuk arah kiblat** dapat ditempel di kamar pasien
· **Jadwal salat harian** dapat disediakan
· Terdapat **masjid** dalam jarak ±10 menit berkendara

Sampaikan kebutuhan ibadah Anda kepada koordinator saat masuk rumah sakit.

PART 4

Setelah Kembali ke Indonesia

Q12 Setelah kembali ke Indonesia, bagaimana kontrol pasca operasi?

· Saat pulang, Anda menerima **rencana rehabilitasi lengkap dan panduan obat**
· **Video konsultasi lanjutan**: 1, 3 dan 6 bulan pasca operasi
· **Rumah sakit mitra di Indonesia** (jika tersedia) untuk pemeriksaan rutin
· **Layanan pengiriman obat** (tergantung regulasi)
· **Kanal darurat via WhatsApp** yang selalu tersedia

Koordinator Anda akan menjadwalkan video kontrol pertama sebelum Anda pulang.

Q13 Apakah ada pasien Indonesia yang sudah berhasil dirawat di sini?

Ya. Fosun Health telah merawat pasien dari Indonesia untuk kasus **jantung, tumor, dan ortopedi**. Jaringan kami telah melayani lebih dari **50.000 pasien internasional** dari 124+ negara dan wilayah dengan **skor kepuasan pasien 9,7/10**.

Anda dapat membaca **kisah nyata pasien** di halaman Patient Stories. Tim kami juga dapat menyediakan **testimoni anonim** atas permintaan.

Lihat kisah pasien Indonesia → Patient Stories

CONTACT

Hubungi Koordinator Berbahasa Indonesia

WhatsApp

+62 811-8120-5768

Pindai kode QR untuk chat langsung via WhatsApp

Email

jiangbo1@fosunhealth.com

Online form

hospitals.fosunhealth.com/international-patients/book-consultation/

This guide provides general information only and is not medical advice. Entry, visa and customs rules vary by nationality and can change — your coordinator confirms the current rules at the time of travel. © 2026 Fosun Health Hospitals.